

Nuestra palabra

I.- Profundamente comfortable

Sienta el soporte perfecto que proporcionan muelles especialmente confeccionados y seleccionados, unidos a la suavidad de rellenos magníficos como la lana auténtica de la Isla de Shetland, la seda o el cachemir.

Vispring dedica tiempo a averiguar lo que significa para usted el verdadero confort para después construir una cama a medida con un grado tal de lujo que transforme la calidad de su descanso.

II. - Artesanal como ninguna otra cama

Cada cama Vispring se fabrica meticulosamente a mano, por encargo, por hombres y mujeres formados durante años para aprender su oficio.

Estos cualificados técnicos lograrán una combinación única de tensión de muelles, relleno de colchón y tejido para crear una cama única.

El cosido lateral a mano es una habilidad que tarda años en dominarse y que da a cada colchón un exquisito acabado artesanal. Aunque, más importante si cabe es que dota a sus laterales de un soporte que camas de menor calidad sólo consiguen mediante una barra de metal.

Es esta atención al detalle la que convierte a Vispring en líder en el mundo de las camas de lujo.

III.- Con las mejores materias primas naturales

Vispring utiliza sólo las mejores materias primas para sus camas: seda sin tratar, cálido cachemir, mullida cola de caballo, resistente fibra de coco y flexible bambú.

Vispring no utiliza gomaespuma sintética ni pegamento en sus colchones. Además, en general una cama Vispring contiene un 50% más de tapizado que la mayoría.

IV. Durante más de un siglo

Vispring fue pionero en el uso del muelle ensacado en 1901, iniciando más de un siglo de fabricación de camas de primera calidad.

Más de 100 años más tarde, nos seguimos guiando por los mismos postulados de calidad y cuidadosa artesanía.

Hoy Vispring marca la pauta en la fabricación de suntuosos colchones y canapés de muelles.

V. Garantizada

- **NUESTRO COMPROMISO:** la sustitución de su colchón si la tensión elegida no resulta ser la más adecuada para usted y una garantía de por vida – para su mayor tranquilidad.

Términos y condiciones de la Promesa de Confort de Vispring

- **La Promesa de Confort de Vispring** Si considera que la tensión de su colchón no es la más adecuada para usted, tiene la posibilidad de cambiarlo por otro con una tensión de muelles diferente.
- **Esta Promesa de Confort solo aplica a colchones comprados en un distribuidor oficial de Vispring, tienda especializada con una exposición de equipos de descanso. Debe haber realizado una prueba del equipo elegido en la tienda donde lo ha adquirido y donde habrá recibido los consejos personalizados de un asesor especializado.**

La Promesa de Confort de Vispring solo puede invocarse:

* Mediante notificación a un especialista Vispring de la tienda donde ha realizado su compra (en caso de no seguir existiendo dicha tienda, deberá dirigirse a Vispring Limited directamente)

* En un plazo comprendido entre 30 y 90 días después de la entrega del colchón.

* Mediante presentación del justificante de compra.

- **La Promesa de Confort de Vispring no se aplica:**

- * A compras realizadas en Internet o modelos de exposición.

- * Colchones defectuosos debido a un mal uso, daño intencional, daño accidental (incluidas reparaciones no autorizadas o alteraciones), negligencia o deterioro general y rotura.

- * Usted es el responsable de organizar el cambio del colchón original que deberá devolver. A criterio del especialista Vispring de la tienda, se le podrá cobrar un cargo en concepto de recogida del colchón original y la entrega del equipo de sustitución. Los detalles de dicho cargo le deberán ser confirmados por el especialista Vispring en el momento del cambio.

- * La promesa de Confort está limitada a un único cambio (colchón de la misma medida y con el mismo tejido). Si este modelo, medida o tejido ya no está disponible, Vispring Limited se reserva el derecho de sustituirlo por un modelo equivalente.

- * En el caso de colchones gemelos, solamente se cambiará uno de los dos colchones y no se podrá cambiar por un modelo único.

- * Solo el propio comprador puede invocar esta Promesa de Confort y sólo se aplica a los colchones que permanecen en el mismo país de compra.

- **La garantía de por vida de Vispring**

- Porque no podemos predecir durante cuántos años podrá disfrutar del lujoso confort de su cama, el Compromiso Vispring le ofrece esta garantía absoluta de calidad – no importa cuánto tiempo haya tenido su colchón, si presenta un defecto de fabricación, lo repararemos o se le cambiaremos por otro. Esta Garantía de por vida solamente aplica a colchones y bases comprados después del mes de Mayo 2004.

VI. Cambiará su vida

Vispring sabe cómo conseguir una buena noche de descanso.

Ese saber se traslada a cada elemento de una cama Vispring: fibras naturales que crean la temperatura ideal para el sueño; orificios de ventilación que permiten que el aire circule a través del colchón, aumentando el frescor; rellenos densamente ensacados, excelentes tejidos y cosido cuidadoso, que cumplen los más altos baremos de higiene y confort.

Que dormir con un confort tan magnífico es una experiencia que cambia la vida: esa es la promesa final que encierra una cama Vispring.